



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERÍA

CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA  
PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA  
MOLINO CHAO E.I.R.L.”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autor:

Soledad Mardelith Leyva Domínguez

Asesor:

Ing. Enrique Martin Avendaño Delgado  
**Trujillo - Perú**

**2018**

## ÍNDICE GENERAL

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS.....	iii
ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS .....	iv
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
LISTA DE MIEMBROS DE LA EVALUACIÓN DE LA TESIS .....	vii
PRESENTACIÓN .....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT .....	x
ÍNDICE DE TABLAS.....	xii
ÍNDICE DE FIGURA .....	xv
INTRODUCCIÓN.....	xvi
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO 2 METODOLOGIA.....	26
108	
CAPÍTULO 3 .....	110
RESULTADOS .....	110
CAPÍTULO 4 .....	113
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	113

## RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo general realizar la propuesta de mejora en la gestión logística para incrementar la rentabilidad de la empresa Molino Chao E.I.R.L.

En primer lugar, se realizó un diagnóstico de la situación actual de la empresa en estudio. Se ha seleccionado el área de logística, ya que se diagnosticó que eran las de mayor criticidad en la empresa, debido a la ineficacia de los procesos y la generación de pérdidas en torno a ello.

Una vez culminada la etapa de la identificación de los problemas, se procedió a redactar el diagnóstico de la empresa, en el cual se tomó en cuenta todas las evidencias para demostrar lo mencionado anteriormente. Asimismo, se realizaron cálculos para determinar el impacto económico que genera en la empresa estas problemáticas representado en pérdidas monetarias.

La propuesta de implementación que se pretende diseñar contiene normas que requieren de sistemas documentados que permitan controlar los procesos que se utilizan para desarrollar las actividades del área, con el fin de garantizar que los procesos se ejecuten en forma consistente y acorde a las expectativas del cliente.

Finalmente, y con toda la información analizada y recolectada; y a partir del diagnóstico que ha sido elaborado, se presentó un análisis de los resultados para poder corroborar con datos cuantitativos, las evidencias presentadas y la mejora lograda con el desarrollo de la propuesta de mejora en el área de logística; para reducir o en algunos casos erradicar los costos perdidos calculados con anterioridad, siendo el VAN S/. 781, 466. 52, TIR de 80.09%, B/C de 2.9 y PRI de 2.7 años.

## **ABSTRACT**

The main objective of this work was to carry out the proposal for improvement in logistics management to increase the profitability of the company Molino Chao E.I.R.L.

First, a diagnosis was made of the current situation of the company under study. The logistics area has been selected, since it was diagnosed as being the most critical in the company, due to the inefficiency of the processes and the generation of losses around it.

Once the identification stage of the problems was completed, the diagnosis of the company was drafted, in which all the evidence was taken into account to demonstrate the aforementioned. Likewise, calculations were made to determine the economic impact that these problems represent in the company, represented in monetary losses.

The proposed implementation that is intended to design contains standards that require documented systems to control the processes used to develop the activities of the area, in order to ensure that processes are executed consistently and according to customer expectations .

Finally, and with all the information analyzed and collected; and from the diagnosis that has been prepared, an analysis of the results was presented in order to corroborate with quantitative data, the evidences presented and the improvement achieved with the development of the improvement proposal in the logistics area; to reduce or in some cases eradicate the lost costs calculated previously, being the NPV S /. 781, 466. 52, IRR of 80.09%, B / C of 2.9 and PRI of 2.7 years.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agricultura, M. d. (2001). *Portal del Ministerio de Agricultura del Perú*. Recuperado el 16 de Diciembre de 2008, de <http://www.minag.gob.pe/sector-agrario/sector-agrario.html>
- Albán, J. (2013). *Auditoría de gestión en la mejora de los procesos logísticos de la sede central del gobierno regional La Libertad*. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.
- Alemán, K. (2014). *Propuesta de un plan de mejora para la gestión logística en la empresa Constructora Jordan S.R.L. de la ciudad de Tumbes*. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Anaya, J. (2014). *Logística Integral*. Barcelona: Editorial ESIC.
- Becerra, C. (2015). *Propuesta de mejora de los procesos de recepción, gestión de inventarios y distribución de un operador logístico*. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Bohorquez, E., & Puello, R. (2013). *Diseño de un Modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia organizacional de la empresa Coralinas & Pisos S.A. en el Municipio de Turbaco, Bolívar*. Cartagena: Universidad de Cartagena.
- Carreño, A. (2011). *Logística desde la A hasta la Z*. Lima: Fondo Editorial PUCP.
- Castán, J., & Nuñez, A. (2000). *La Logística en la empresa*. Madrid: Editorial Pirámide.
- Chase, R., Jacobs, F., & Aquilano, N. (2009). *Administración de operaciones, producción y cadena de suministros*. México D.F.: Mc Graw Hill.
- Espinoza, G. (2002). *Gestión y Fundamentos de Evaluación de Impacto Ambiental*. Santiago de Chile: Centros de Estudios para el Desarrollo (CED).
- Gomero Osorio, L., & Velásquez Alcántara, H. (1999). *Manejo Ecológico de Suelos: Conceptos, Experiencias y Técnicas*. Lima - Perú: Red de Acción en Alternativas al uso de Agroquímicos.
- INEI. (1996). *Compendio Estadístico 1995-1996*. Estadístico, Lima.

- K., A., L., C., & G., T. (2003). *Estudio de Factibilidad Técnico - Económico para instalar una Empresa acopiadora y procesadora de Caña de Azúcar, en Lambayeque*. TESIS, Lambayeque - Perú.
- Krajewski, L., Ritzman, L., & Malhotra, M. (2008). *Administración de operaciones: procesos y cadenas de valor*. México D.F.: Editorial Pearson Educación.
- Miller, T. (2002). *Introducción a la Ciencia Ambiental: Desarrollo Sostenible de la Tierra*. España: THOMSON.
- Mora, L. (2011). *Gestión Logística Integral*. Madrid: Starbook Editorial.
- Mora, L. (2012). *Indicadores de la gestión logística*. Madrid: Valencia.
- Parra, M. (2007). *Propuesta Mejora de los procesos de logística para el departamento de supply chain*. Universidad Simón Bolívar.
- S., B., & A., V. (2000). *Instalación de una Planta Industrial de Ácido láctico a partir de melaza*. TESIS, Lambayeque - Perú.
- Sosa C., M., & Villavicencio G., I. (2004). *Evaluación de tres tipos de sustratos (estiercol bovino, ovino y equino) en la obtención de lombricomposto con el uso de la Lombriz Roja Californiana (Eisenia Foetida) como biodigestor en la Empresa Nuevo Carnic S.A*. TESIS, Managua - Nicaragua.
- Soto, S., & Gutiérrez, J. (2008). *Desarrollo e implementación de un modelo de gestión para el área logística de una empresa manufacturera de productos plásticos: Fiddoplast S.A*. Lima: Universidad Ricardo Palma.